

Уважаемые родители (законные представители)!

С **03.04.2017** по **20.04.2017** в образовательном учреждении проводилось анкетирование получателей образовательных услуг родителей (законных представителей) воспитанников в целях независимой оценки качества образовательной деятельности нашего детского сада.

В анкетировании приняли участие **222** человек, что составляет **81 %** от общего количества родителей (законных представителей). Познакомьтесь, пожалуйста, с полученными результатами анкетирования.

Представленная анкета

Анкета получателя образовательных услуг

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Положительно или скорее положительно
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1 Да или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить.
- 3 Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2 Обучающийся, студент

Результаты

№п/п	Критерии	Доля родителей, положительно оценивающих данный критерий, от общего числа опрошенных, в процентах
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	100%
2	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?	98%
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	86%
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	99%
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	98%
<i>Среднее значение по всем критериям, в процентах</i>		96%

Благодарим родителей (законных представителей) за активное участие и высокую оценку качества образовательной деятельности нашего образовательного учреждения!