

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.**

По итогам первого полугодия 2016-2017 учебного года в ГБДОУ №22 Комбинированного вида проведено анкетирование родителей (законных представителей).

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников ГБДОУ №22 приняли участие 61% родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 21 вопрос анкеты. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Результаты по сумме ответов родителей на первый вопрос: **«С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад?»** По мнению родителей (законных представителей) их дети с «удовольствием идут в детский сад» - 90,1% от числа всех участвующих в анкетировании. 9,09% опрошенных ответили на это вопрос «пожалуй, да». Возможно, в число родителей, выбравших этот ответ, вошли родители воспитанников, которые проходят адаптационный режим к условиям детского сада, родители часто болеющих детей.

Некоторые вопросы можно объединить в одну категорию: **«Как складываются ваши отношения с педагогами дошкольных групп?»** Обобщая результаты анкеты по вопросам из данной категории, можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) большее количество раз выбрали вариант ответа «да» (от 60,6% до 75,8%) и «пожалуй, да» (от 15,2% до 24,3%). На втором месте по количеству выборов стоит ответ: «не знаю» (6,06%). Что в свою очередь свидетельствует о том, что родители воспринимают дошкольное учреждение (педагогов детского сада) как партнера («союзника») в образовании детей. В ответах родителей отмечено, что «педагоги дают полезные консультации». В целом по этой категории вопросов можно сделать вывод, что во взаимоотношениях между родителями и педагогическим коллективом дошкольной ступени налажен тесный контакт, присутствует взаимодействие, направленное на решение текущих вопросов и проблем, отсутствуют противоречия и конфликты. Воспитатели воспринимаются родителями как партнеры по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия и присутствии демократического стиля общения между воспитателями и родителями воспитанников.

Далее в анкете представлены результаты вопросов по категории **«Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг детского сада?»** Обобщая результаты анкеты по данной категории вопросов, можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) удовлетворены качеством образовательных услуг. Из числа опрошенных ответили «да» - 75,8% и 21,2% - «пожалуй, да». Родителей, которые считают, что качество предоставляемых услуг недостаточно, не оказалось.

В недостаточной степени родители (законные представители) удовлетворены «возможностью участвовать в занятиях» - 33,3%. Возможно, что данный вопрос был некорректно сформулирован, в результате, чего родители поняли суть вопроса, как непосредственное присутствие на занятиях с детьми в группе. Следует пересмотреть данный вопрос и задать его более корректно.

И на вопрос **«Испытывает ли ваш ребенок трудности в занятиях?»** - 39,4% родителей ответили «нет». Можно предположить, что в число родителей, выбравших этот ответ, вошли родители воспитанников, которые часто болеют, а также те, чьи дети начали посещать детский сад не с начала учебного года.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению

родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (97%) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. В ходе анкетирования была выявлена необходимость в помощи воспитанникам в преодолении трудностей во время образовательной деятельности.